

Ideat lentämään asiakkaasi parhaaksi



 **precond**

Aitoja tekoja ja onnistumisia

Asiakastyö on täynnä ihmisten kohtaamista, palvelemista ja kokemuksia. Tänä päivänä on erilaisia vaihtoehtoja toimia asiakkaiden kanssa. Onko yrityksesi käytössä tapoja, jotka sopivat juuri sinulle? Olemme asiantuntijoita ja autamme tunnistamaan asiakkaittesi tarpeita sekä löytämään niihin oikeita ratkaisuja.



Kohti uutta suuntaa

Yhteistyömme saa alkunsa, kun yrityksesi haluaa uutta suuntaa asiakastyöhön. Alussa on tärkeää tunnistaa asiakkaittesi tarpeet. Laatu paranee oikeanlaisella tekemisellä. Pitämällä tavoite kirkkaana mielessä on helpompi saada muutosta aikaan.



Vauhtia ideoista

Yritykselläsi on paljon kokemusta, joka kannattaa käyttää hyödyksi. Luovuus vie pitkälle. Avoimessa keskustelussa ideat alkavat lentää. Tämä tuo uutta ymmärrystä siitä, mitä voit tehdä asiakkaittesi parhaaksi.



Yhdessä ratkaisuihin

Ihmiset tekevät asiakastyöstä arvokkaan. Tarjoamme asiantuntemusta, joka toimii ponnahduslautana ideoiden synnyttämisessä ja jalostamisessa. Kun henkilöstösi on aidosti mukana, tapahtuu myös ratkaisujen käyttöönotto luontevasti.



1. Nykyhetken toiminta

Ensin käymme läpi, miten yrityksesi tavoittaa ja palvelee asiakkaitaan eri tilanteissa. Saat tärkeää tietoa nykytilanteesta. Huolellinen taustatyö auttaa löytämään keskeiset teemat ajoissa. Kun käsiteltävät asiat on helppo ymmärtää, päästään vauhtiin.



2. Ideat esille

Haluatko asiakkaillesi uusia kokemuksia, jakaa tietoa vai palvella rikkaammin? Yrityksesi osaaminen on arvokasta. Ohjaamme menemään pintaa syvemmälle ja nostamaan ideat esille. Yhdessä tekeminen tuo arkeesi energiaa, joka näkyy asiakkaillesi.



3. Joustavasti eteenpäin

Pallon tavoin myös ideat on hyvä saada pyörimään. Miten käyttöönotto tapahtuu? Annamme neuvontaa, miten ideat voidaan ottaa käyttöön sekä opastamme sopivien välineiden valinnassa. Joustavuus on eduksi. Etenemällä pienin askelin pääsee maaliin varmemmin.

4. Omat valokuvat

Toimintamme elää tilanteesi tahdissa ja asiantuntemus on käytössäsi myös jatkossa. Valokuvauspalvelu on sinua varten, kun haluat tiettyä ilmettä verkkokauppaan tai kotisivuille. Näin asiakkaat tunnistavat tuotteesi, palvelusi ja henkilöstösi myös verkossa.

Ota yhteyttä

Precond on vuonna 2006 perustettu palvelutoimisto.
Erikoisosaamisemme on joustavissa asiakastyön
ratkaisuissa ja laadukkaissa sähköisissä palveluissa.

Ota meihin yhteyttä ja keskustellaan lisää, miten
voimme palvella yritystäsi.

Silja Vatunen

markkinoinnin kehittäjä
silja.vatunen@precond.fi
040 501 8412

Juhana Räsänen

teknologiakehittäjä
juhana.rasanen@precond.fi
040 705 9985

www.precond.fi



precond